

## Assistência humanizada: conhecimento e vivência dos profissionais de enfermagem

Taís F M C Santana<sup>1</sup>; Márcia G Perroca<sup>2</sup>;

1- Enfermeira docente do Centro Universitário Católico Salesiano Auxilium - UNISALESIANO;  
2- Doutora em Enfermagem. Docente do Departamento de Enfermagem Especializada da FAMERP, São José do Rio Preto-SP

**Introdução:** Este estudo norteia-se no Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar (PNHAH). O programa propõe um conjunto de ações integradas visando mudar o padrão de assistência ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) nos hospitais públicos. Sua implementação possibilita melhoria da qualidade e eficácia dos serviços prestados por estas instituições.

**Objetivos:** verificar o conhecimento dos profissionais de enfermagem sobre a assistência humanizada e sua prática no ambiente de trabalho; e, identificar fatores que dificultam o atendimento humanizado. **Métodos/ Procedimentos:** Este estudo descritivo exploratório será realizado em um hospital público de pequeno porte localizado no interior do Estado de São Paulo. A população estudada será composta de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem atuantes nas unidades de internação que consentirem em participar do estudo. A coleta de dados será realizada através da aplicação de questionário semi-estruturado aos sujeitos. **Resultados Esperados:** Favorecer o exercício da humanização pela equipe de enfermagem em seu relacionamento com o cliente, através da identificação dos fatores restritores à sua prática no ambiente profissional.